COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Wszelkie prawa zastrzeżone.
Wszelkie informacje podane w tym podręczniku, takie jak sformułowania, zdjęcia i wykresy, są własnością firmy Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (zwanej dalej „EZVIZ"). Zabronione jest powielanie, modyfikowanie, tłumaczenie lub rozpowszechnianie niniejszego podręcznika użytkownika (zwanego dalej „podręcznikiem"), częściowo lub w całości, niezależnie od metody, bez uprzedniego uzyskania zezwolenia od firmy EZVIZ. Jeżeli nie uzgodniono inaczej, firma EZVIZ nie udziela żadnych gwarancji i nie składa żadnych deklaracji, jawnych lub dorozumianych, dotyczących podręcznika.

O tym podręczniku

Podręcznik zawiera instrukcje dotyczące korzystania z produktu i obchodzenia się z nim. Zdjęcia, rysunki, wykresy i pozostałe informacje zamieszczono w tym dokumencie wyłącznie dla celów informacyjnych i opisowych. Informacje zamieszczone w podręczniku mogą ulec zmianie bez powiadomienia w związku z aktualizacjami oprogramowania układowego lub w innych okolicznościach. Najnowsza wersja jest dostępna w witrynie internetowej EZVIZ™ (http://www.ezviz.com).

Historia wersji

Nowe wydanie – Październik 2025

Potwierdzenie znaków towarowych

EZVIZ ™, ™, oraz inne znaki towarowe i logo EZVIZ są własnością firmy EZVIZ w różnych jurysdykcjach. Inne znaki towarowe i logo, użyte w tej publikacji, należą do odpowiednich właścicieli.

Zastrzeżenia prawne

W PEŁNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO OPISANY PRODUKT ORAZ ZWIĄZANE Z NIM WYPOSAŻENIE, OPROGRAMOWANIE APLIKACYJNE I OPROGRAMOWANIE UKŁADOWE SĄ UDOSTĘPNIANE BEZ GWARANCJI, ZE WSZYSTKIMI USTERKAMI I BŁĘDAMI, A FIRMA EZVIZ NIE UDZIELA ŻADNYCH GWARANCJI, WYRAŹNYCH ANI DOROZUMIANYCH, TAKICH JAK GWARANCJA PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, DOSTATECZNEJ JAKOŚCI, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU I OCHRONY PRAW STRON TRZECICH. NIEZALEŻNIE OD OKOLICZNOŚCI FIRMA EZVIZ, JEJ CZŁONKOWIE ZARZĄDU, KIEROWNICTWO, PRACOWNICY I AGENCI NIE PONOSZĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA STRATY SPECJALNE, WYNIKOWE, PRZYPADKOWE LUB POŚREDNIE, TAKIE JAK STRATA OCZEKIWANYCH ZYSKÓW Z DZIAŁALNOŚCI BIZNESOWEJ, PRZERWY W DZIAŁALNOŚCI BIZNESOWEJ ALBO STRATA DANYCH LUB DOKUMENTACJI, ZWIĄZANE Z UŻYCIEM TEGO PRODUKTU, NAWET JEŻELI FIRMA EZVIZ ZOSTAŁA POINFORMOWANA O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA STRAT TEGO TYPU.

W PEŁNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ PRAWO, NIEZALEŻNIE OD OKOLICZNOŚCI, CAŁKOWITA ODPOWIEDZIALNOŚĆ FIRMY EZVIZ ZA WSZELKIE SZKODY ZWIĄZANE Z PRODUKTEM NIE BĘDZIE PRZEKRACZAĆ CENY ZAKUPU PRODUKTU Z PIERWSZEJ RĘKI.

FIRMA EZVIZ NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA ZRANIENIE OSÓB LUB USZKODZENIE MIENIA NA SKUTEK PRZERW W DZIAŁANIU PRODUKTU LUB ZAKOŃCZENIA ŚWIADCZENIA USŁUG W NASTĘPUJĄCYCH OKOLICZNOŚCIACH: (a) INSTALACJA LUB UŻYTKOWANIE NIEZGODNE Z ZALECENIAMI PRODUCENTA, (b) OCHRONA INTERESU NARODOWEGO LUB PUBLICZNEGO, (c) OKOLICZNOŚCI UZNAWANE ZA SIŁĘ WYŻSZĄ W ASPEKCIE PRAWNYM, (d) DZIAŁANIA UŻYTKOWNIKA LUB OSÓB TRZECICH, ŁĄCZNIE Z UŻYCIEM MIĘDZY INNYMI PRODUKTÓW, OPROGRAMOWANIA LUB APLIKACJI STRON TRZECICH.

W PRZYPADKU PRODUKTU Z DOSTĘPEM DO INTERNETU UŻYTKOWNIK KORZYSTA Z PRODUKTU NA WŁASNE RYZYKO. FIRMA EZVIZ NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA NIEPRAWIDŁOWE FUNKCJONOWANIE PRODUKTU, NIEAUTORYZOWANE UJAWNIENIE DANYCH OSOBOWYCH ALBO INNE SZKODY WYNIKAJĄCE Z ATAKU CYBERNETYCZNEGO LUB HAKERSKIEGO, DZIAŁANIA WIRUSÓW KOMPUTEROWYCH LUB INNYCH ZAGROŻEŃ WYSTĘPUJĄCYCH W INTERNECIE. FIRMA EZVIZ ZAPEWNI JEDNAK POMOC TECHNICZNĄ W ODPOWIEDNIM CZASIE, JEŻELI BĘDZIE TO WYMAGANE. PRZEPISY DOTYCZĄCE MONITORINGU I OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH SĄ ZALEŻNE OD JURYSDYKCJI. PRZED UŻYCIEM TEGO PRODUKTU NALEŻY ZAPOZNAĆ SIĘ ZE WSZYSTKIMI ODPOWIEDNIMI PRZEPISAMI OBOWIĄZUJĄCYMI W DANEJ JURYSDYKCJI, ABY UPEWNIĆ SIĘ, ŻE PRODUKT JEST UŻYWANY ZGODNIE Z PRAWEM. FIRMA EZVIZ NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI W PRZYPADKU UŻYCIA TEGO PRODUKTU DO CELÓW NIEZGODNYCH Z PRAWEM.

W PRZYPADKU NIEZGODNOŚCI POWYŻSZYCH POSTANOWIEŃ Z OBOWIĄZUJĄCYM PRAWEM WYŻSZY PRIORYTET BĘDZIE MIAŁO OBOWIĄZUJĄCE PRAWO.

Spis treści

Przegląd 1
1. Zawartość opakowania 1
2. Podstawowe 1

Pobieranie aplikacji EZVIZ 3

Podłączanie zasilania 3

Podłączanie do Internetu 3
Opcja A: Połączenie z Wi-Fi 3
Opcja B: Połączenie 4G 4
Opcja C: Połączenie przewodowe 5

Instalacja 6
1. Zainstaluj kartę microSD (opcjonalnie) 6
2. Wybierz miejsce instalacji 6
3. Procedura instalacji 7
4. Dostosuj obiektyw szerokokątny 9
5. Instalacja zestawu uszczelniającego (opcjonalna) 9

Obsługa urządzenia w aplikacji EZVIZ 10
1. Widok na żywo 10
2. Ustawienia sieciowe 11

EZVIZ Connect 12
1. Korzystanie z asystenta Amazon Alexa 12
2. Korzystanie z asystenta Google 13

Często zadawane pytania 14

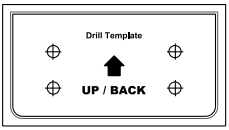
Inicjatywy dotyczące korzystania z produktów wideo 15

Przegląd

1. Zawartość opakowania



Kamera (1 szt.)



Szablon otworów (1 szt.)



Zestaw uszczelniający (1 szt.)



Zestaw śrub (1 szt.)



Zasilacz (1 szt.)



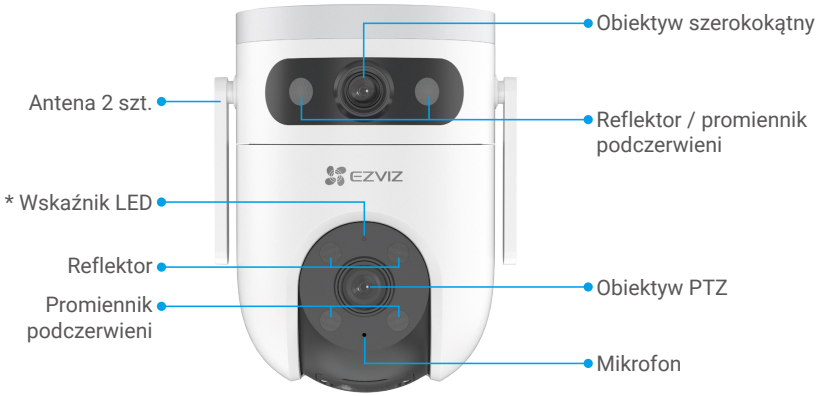
Instrukcja zgodności regulacyjnej (3 szt.)



Podręcznik szybkie wprowadzenie (1 szt.)

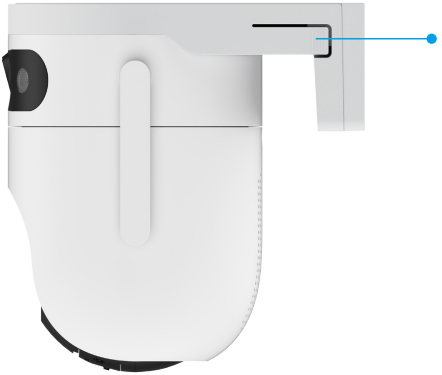
Wygląd zasilacza jest zależny modelu.

2. Podstawowe



Widok z przodu

Nazwa	Opis
Wskaźnik LED	Włączony (czerwony): Uruchamianie kamery.
	Miga powoli (czerwony): Błąd sieciowy.
	Miga szybko (czerwony): błąd kamery (np. błąd karty microSD).
	Włączony (niebieski): komunikacja aplikacji z kamerą.
	Miga powoli (niebieski): kamera działa prawidłowo.
	Miga szybko (niebieski): kamera jest gotowa do połączenia z siecią.



Widok po prawej



Widok od dołu

Nazwa	Opis
Przycisk RESET	Gdy kamera jest uruchomiona, nacisnąć ten przycisk i przytrzymać go przez około 5 sekundy do chwili, gdy zostaną przywrócone wszystkie ustawienia domyślne.
Gniazdo karty microSD	• Umieść kartę microSD (zakupioną oddzielnie) w tym gnieździe. Przed użyciem karty należy ją zainicjować w aplikacji EZVIZ. • Zalecana karta: Klasa 10, maksymalna pojemność 512 GB.
Gniazdo karty Nano SIM	Przed włączeniem zasilania urządzenia włóż do tego gniazda kartę Nano SIM z odpowiednim rozmiarem (sprzedawaną oddzielnie).

Pobieranie aplikacji EZVIZ

1. Połącz telefon komórkowy z siecią Wi-Fi (zalecane).
2. Pobierz i zainstaluj aplikację EZVIZ, szukając „EZVIZ” w sklepie App Store lub Google Play™.
3. Uruchom aplikację i zarejestruj konto użytkownika EZVIZ.

Aplikacja EZVIZ	
Download on the App Store	GET IT ON Google Play

Jeżeli używasz już tej aplikacji, upewnij się, że jest to najnowsza wersja. Aby dowiedzieć się, czy dostępna jest aktualizacja, wyszukaj „EZVIZ” w witrynie internetowej App Store.

Podłączanie zasilania

1. Podłącz przewód zasilacza do złącza zasilania kamery.
2. Podłącz zasilacz do gniazda sieci elektrycznej.

Szybkie miganie niebieskiego wskaźnika oznacza, że kamera jest włączona i gotowa do konfiguracji sieci.



Podłączanie do Internetu

- Połączenie z Wi-Fi: Połącz kamerę z siecią Wi-Fi. Zobacz **Opcja A**.
- Połączenie 4G: Podłącz kamerę do 4G. Zobacz **Opcja B**.
- Połączenie przewodowe: Połącz kamerę z routerem. Zobacz **Opcja C**.

Opcja A: Połączenie z Wi-Fi

- Połącz kamerę z siecią Wi-Fi, z którą został połączony Twój telefon komórkowy.
- Priorytet sieci: Sieć przewodowa > Wi-Fi > 4G.

1. Zaloguj się do swojego konta przy użyciu aplikacji EZVIZ.
2. Na ekranie głównym dotknij „+” w prawym górnym rogu, aby przejść do interfejsu skanowania kodów QR.
3. Zeskanuj kod QR znajdujący się na okładce skróconego podręcznika użytkownika lub na korpusie kamery.



4. Stuknij „Sieć Wi-Fi” i postępuj zgodnie z kreatorem aplikacji EZVIZ, aby zakończyć konfigurację Wi-Fi i dodać kamerę do swojego konta EZVIZ.

- Zaleca się włączenie sieci 4G, aby kamera była zawsze online. Proszę pamiętać, że ta operacja może zużyć niewielką ilość danych 4G.
- Jeśli chcesz przełączyć się na 4G lub inną sieć Wi-Fi, przejdź do “Ustawienia sieciowe”.

Opcja B: Połączenie 4G

Połączenie z siecią 4G może generować opłaty za dane, proszę zwrócić uwagę na zużycie danych. Możesz stuknąć w Sieć 4G, aby zobaczyć zużycie danych.

1. Zainstaluj kartę Nano SIM.

a. Zwolnij śruby czarnej pokrywy z tworzywa sztucznego kamery wkrętakiem.



b. Zdejmij pokrywę kamery.
c. Umieść kartę Nano SIM 4G (sprzedawaną oddzielnie) w gnieździe karty Nano SIM, jak pokazano na poniższym rysunku.



d. Zamocuj pokrywę.
e. Użyj śrubokręta, aby mocno przymocować pokrywę do kamery.

Po zainstalowaniu karty Nano SIM kamera zostanie automatycznie połączona z siecią 4G. Gdy usłyszysz komunikat głosowy „Rejestracja platformy zakończona pomyślnie”, oznacza to, że kamera pomyślnie połączyła się z siecią 4G.

2. Dodaj kamerę do aplikacji EZVIZ.

a. Zaloguj się do swojego konta przy użyciu aplikacji EZVIZ.
b. Na ekranie głównym dotknij „+” w prawym górnym rogu, aby przejść do interfejsu skanowania kodów QR.
c. Zeskanuj kod QR znajdujący się na okładce skróconego podręcznika użytkownika lub na korpusie kamery.



d. Postępuj zgodnie z instrukcjami kreatora aplikacji EZVIZ, aby dodać kamerę do konta w aplikacji EZVIZ.

- Jeśli kamera nadal wyświetla komunikat „Połączenie nieudane”, stuknij Ustawienia sieci APN w interfejsie Ustawienia sieci i postępuj zgodnie z kreatorem aplikacji, aby zakończyć konfigurację APN. (Aby uzyskać informacje dotyczące APN, skontaktuj się ze swoim operatorem.)
- Jeśli chcesz przełączyć się na sieć Wi-Fi, zapoznaj się z “Przełączanie z sieci 4G na Wi-Fi”.

Opcja C: Połączenie przewodowe

1. Podłącz kamerę do złącza LAN routera przewodem Ethernet (zakupionym oddzielnie).

Gdy wskaźnik LED miga powoli na niebiesko, oznacza to, że kamera została podłączona do Internetu.



2. Dodaj kamerę do aplikacji EZVIZ.

a. Zaloguj się do swojego konta przy użyciu aplikacji EZVIZ.
b. Na ekranie głównym dotknij „+” w prawym górnym rogu, aby przejść do interfejsu skanowania kodów QR.
c. Zeskanuj kod QR znajdujący się na okładce skróconego podręcznika użytkownika lub na korpusie kamery.



d. Postępuj zgodnie z instrukcjami kreatora aplikacji EZVIZ, aby dodać kamerę do konta w aplikacji EZVIZ.

- Jeśli wskaźnik LED miga wolno na czerwono, oznacza to, że kamera nie połączyła się z siecią. Proszę sprawdzić, czy kabel Ethernet jest podłączony prawidłowo lub czy nie jest poluzowany.
- Aby przełączyć się na sieć 4G lub Wi-Fi, proszę odłączyć kabel Ethernet, a następnie postępować zgodnie z opisami w „Opcja A: Połączenie z Wi-Fi” lub „Opcja B: Połączenie 4G”.

Instalacja

1. Zainstaluj kartę microSD (opcjonalnie)

1. Zwolnij śruby czarnej pokrywy z tworzywa sztucznego kamery wkrętakiem.



2. Zdejmij pokrywę kamery.
3. Umieść kartę microSD (zakupioną oddzielnie) w tym gnieździe.



4. Zamocuj pokrywę.
5. Użyj śrubokręta, aby mocno przymocować pokrywę do kamery.

Po zainstalowaniu karty microSD wykonaj poniższe kroki, aby zainicjować kartę w aplikacji EZVIZ przed użyciem.

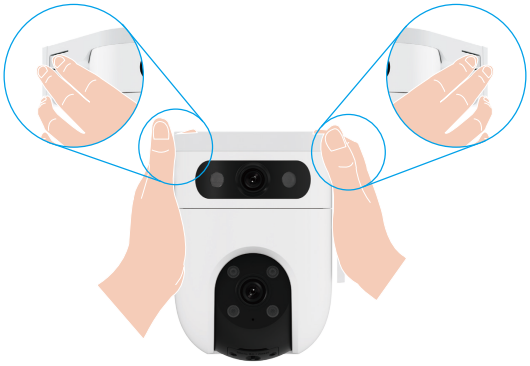
1. W aplikacji EZVIZ naciśnij opcję Lista nagrań w oknie Ustawienia urządzenia, aby sprawdzić stan karty SD.
2. Jeżeli karta microSD ma stan „Niezainicjowany”, naciśnij tę etykietę, aby zainicjować kartę. Status zmieni się wtedy na Normalny, umożliwiając przechowywanie filmów.

2. Wybierz miejsce instalacji

- Wybierz lokalizację, w której przeszkody nie ograniczają pola widzenia i łączności bezprzewodowej.
- Upewnij się, że powierzchnia montażowa jest przystosowana do obciążenia trzykrotnie większego niż ciężar kamery.
- Nie wolno instalować kamery z obiektywem oświetlonym bezpośrednim światłem słonecznym.
- Zalecana wysokość instalacji: 8,2 - 9,8 stopy (2,5 - 3 m) nad ziemią.

3. Procedura instalacji

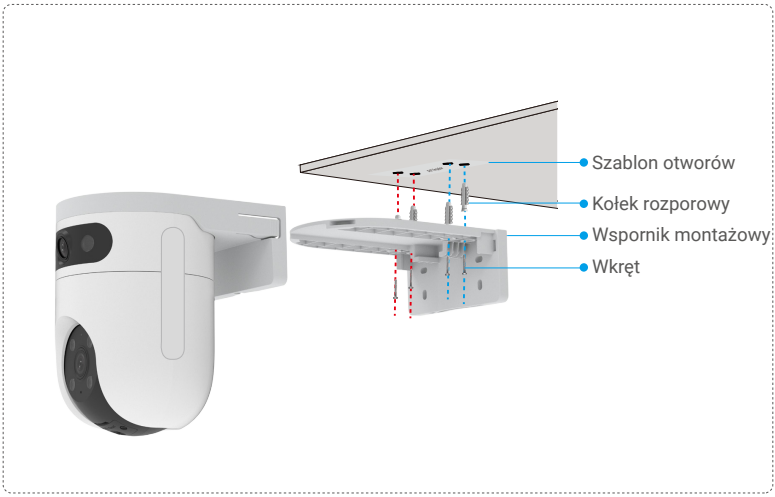
Kamerę można zamocować na ścianie, suficie lub maszcie.
Przed montażem należy przycisnąć i przytrzymać zaczepy ramion regulacyjnych po obu stronach obudowy kamery, aby wysunąć uchwyt montażowy.



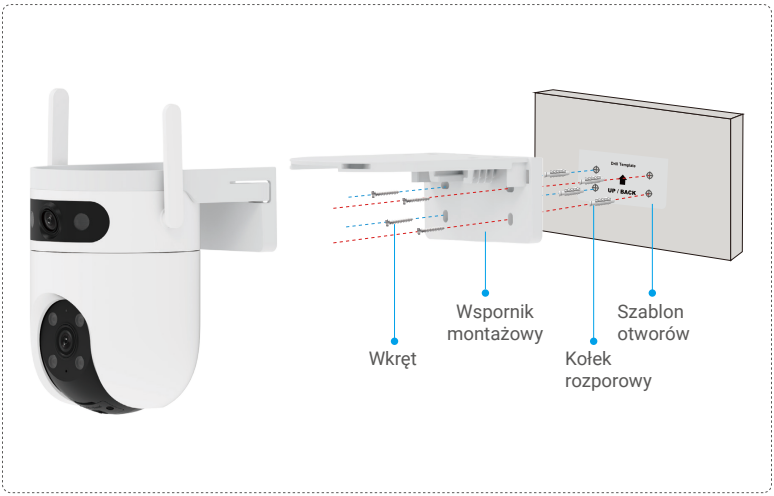
Montaż sufitowy/ścienny

1. Usuń folię ochronną z obiektywu.
2. Przyklej szablon otworów na czystej i płaskiej powierzchni.
3. (Tylko ściany cementowe) Wywierć otwory na wkręty zgodnie z szablonem i umieść w nich cztery kołki rozporowe.
4. Przymocuj wspornik montażowy wkrętami (PA4×25) na powierzchni instalacyjnej.
5. Zainstaluj kamerę na uchwycie montażowym.

- W przypadku montażu sufitowego, jeżeli urządzenie jest zainstalowane pod poddaszem, zaleca się zachowanie odległości urządzenia od poddasza mniejszej niż 20 cm, aby uniknąć odbicia na ścianie w nocy, które może negatywnie wpłynąć na jakość obrazu.
- W przypadku montażu na ścianie zaleca się zachowanie odległości kamery od ściany większej niż 30 cm, aby zapobiec odbiciom od ściany w nocy, co może negatywnie wpłynąć na efekt monitorowania kamery.



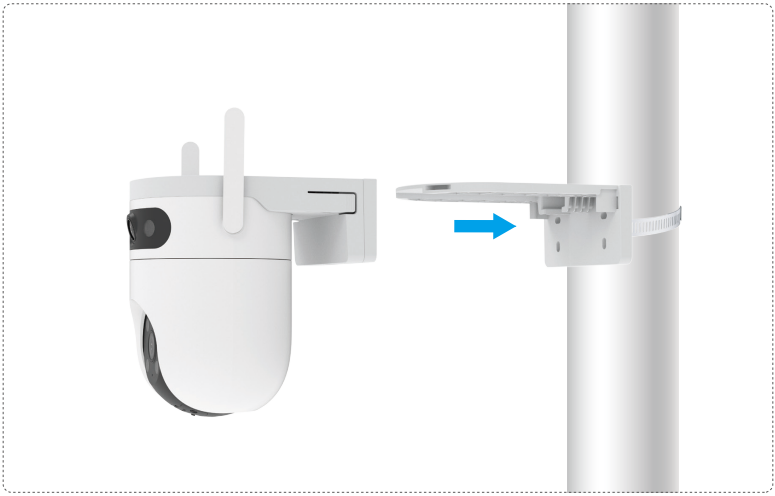
Rys. 1 Montaż sufitowy



Rys. 2 Montaż ścienny

Montaż na maszcie

1. Usuń folię ochronną z obiektywu.
2. Użyj obręczy (kupowanej osobno), aby przymocować uchwyt montażowy do słupa.
3. Zamontuj kamerę na uchwycie montażowym, tak aby włączyć kamerę przy użyciu dźwięku kliknięcia.



4. Dostosuj obiektyw szerokokątny

Po zakończeniu instalacji, aby uzyskać dobry monitoring, możesz obracać obiektyw szerokokątny w poziomie, obserwując obraz na żywo w aplikacji EZVIZ.

- Szerokokątny obiektyw można ręcznie regulować, obracając go poziomo o 240°.
- Jeśli kąt obrotu jest większy niż 120 stopni, proszę opuścić anteny, a następnie obrócić obiektyw szerokokątny.



5. Instalacja zestawu uszczelniającego (opcjonalna)

Jeżeli kamera zostanie zainstalowana na zewnątrz budynku lub w wilgotnym pomieszczeniu, należy użyć zestawu uszczelniającego.

1. Umieść uszczelkę w złączu Ethernet kamery.



2. Przełóż wtyk A przez kołpak, uszczelkę i nakrętkę.



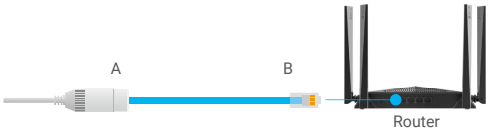
3. Umieść wtyk A w złączu Ethernet kamery.



4. Dokręć A przez nakrętkę, uszczelkę i kołpak.



5. Podłącz wtyk B do złącza LAN routera .

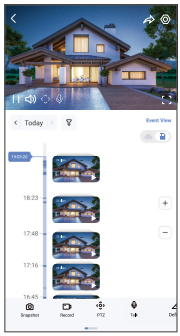


Obsługa urządzenia w aplikacji EZVIZ

Wygląd aplikacji może być inny po aktualizacji wersji, dlatego należy korzystać z dokumentacji aplikacji zainstalowanej w telefonie.

1. Widok na żywo

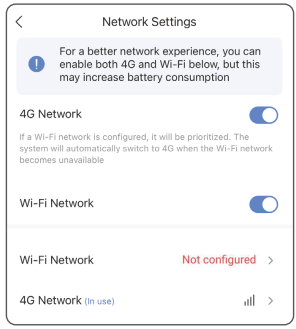
Po uruchomieniu aplikacji EZVIZ wyświetlany jest poniższy ekran urządzenia.
Można wyświetlać wideo i słuchać audio podglądu na żywo, wykonywać zdjęcia lub nagrania i wybierać rozdzielczość wideo zależnie od potrzeb.



Przesuń palec w lewo i w prawo na ekranie, aby wyświetlić więcej ikon.

Ikona	Opis
	Udostępnij. Udostępnianie urządzenia wybranej osobie.
	Ustawienia. Wyświetlanie lub zmiana ustawień urządzenia.
	Zdjęcie. Wykonanie zdjęcia.
	Nagrywanie. Ręczne rozpoczynanie/kończenie nagrywania.
	PTZ. Kliknij cztery przyciski ze strzałkami, aby zmienić pole widzenia swojego urządzenia.
	Odtwarzanie synchroniczne. Stuknij Synchronizację Odtwarzania, aby wyświetlić dwa obrazy jednocześnie.
	Rozmowa. Dotknij, aby porozmawiać z osobami przed urządzenie.
	Rozdzielczość. Stuknij, aby wybrać potrzebną rozdzielczość wideo.
	Tryb uśpienia. Dotknij, aby włączyć tryb uśpienia urządzenia.
	Automatyczny patrol. Stuknij, aby włączyć automatyczny patrol i śledzić cel.
	Zdjęcie 360°. Naciśnij, aby wygenerować zdjęcie panoramiczne 360 stopni.
	Alarm. Dotknij ikony, aby urządzenie emitowało sygnały dźwiękowe i migało w celu odstraszenia intruzów.
	Reflektor. Naciśnij, aby oświetlić pole widzenia.
	Urządzenie w pobliżu. Dotknij, aby wybrać dostępne pobliskie urządzenia do podglądu na wielu ekranach.
	PiP. Obraz wideo można wyświetlać na tle innej używanej aplikacji.
	Wskazówka. Dotknij, aby wyświetlić więcej informacji o urządzeniu.
	Przestaw. Zmień sekwencję wszystkich powyższych funkcji.

2. Ustawienia sieciowe



Kamera obsługuje trzy tryby połączenia sieciowego: 4G, Wi-Fi i sieć przewodową. Możesz przełączać się między sieciami 4G i Wi-Fi na tym interfejsie zgodnie z Twoimi potrzebami.

Przełączanie z sieci 4G na Wi-Fi:

1. Włącz sieć Wi-Fi.
2. Stuknij „Nie skonfigurowano", aby zakończyć konfigurację Wi-Fi, postępując zgodnie z kreatorem aplikacji.

Przełączanie z Wi-Fi na sieć 4G

1. Włącz sieć 4G i wyłącz sieć Wi-Fi.

   Możesz jednocześnie włączyć zarówno sieć 4G, jak i sieć Wi-Fi. To poprawia wydajność sieciową kamery, ale może prowadzić do zwiększonego zużycia energii.

2. Umieść kartę Nano SIM 4G w gnieździe karty Nano SIM. (Aby uzyskać więcej informacji, patrz „"Option B: 4G Connection"")
3. Gdy usłyszysz komunikat głosowy „Rejestracja platformy zakończona pomyślnie", oznacza to, że kamera pomyślnie połączyła się z siecią 4G.

- Jeśli kamera nadal wyświetla komunikat „Połączenie nieudane", stuknij Ustawienia sieci APN w interfejsie Ustawienia sieci i postępuj zgodnie z kreatorem aplikacji, aby zakończyć konfigurację APN. (Aby uzyskać informacje dotyczące APN, skontaktuj się ze swoim operatorem.)
- Połączenie z siecią 4G może generować opłaty za dane, proszę zwrócić uwagę na zużycie danych. Możesz stuknąć w Sieć 4G, aby zobaczyć zużycie danych.

Przełączanie na inną sieć Wi-Fi

1. Stuknij Sieć Wi-Fi.
2. Wybierz sieć Wi-Fi, z którą chcesz się połączyć, i zakończ konfigurację Wi-Fi, postępując zgodnie z kreatorem aplikacji.

EZVIZ Connect

1. Korzystanie z asystenta Amazon Alexa

Ta procedura umożliwia sterowanie urządzeniami EZVIZ przy użyciu asystenta Amazon Alexa. W razie napotkania jakichkolwiek problemów w trakcie tej procedury zapoznaj się z rozdziałem Rozwiązywanie problemów.

Zanim rozpoczniesz, upewnij się, że spełnione są następujące warunki:

1. Urządzenia EZVIZ są połączone z aplikacją EZVIZ.
2. Opcje „Szyfrowanie wideo" i „Audio" na ekranie „Ustawienia urządzenia" w aplikacji EZVIZ są wyłączone.
3. Masz urządzenie z obsługą asystenta Alexa (tzn. Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (wszystkie wersje), Fire TV stick (tylko druga wersja), or Fire TV Edition smart TVs).
4. Aplikacja Amazon Alexa jest zainstalowana na urządzeniu inteligentnym i konto zostało utworzone.

Aby sterować urządzeniami EZVIZ przy użyciu asystenta Amazon Alexa:

1. Otwórz aplikację Alexa i wybierz pozycję „Umiejętności i gry" z menu.
2. Na ekranie „Umiejętności i gry" wyszukaj „EZVIZ". Zostaną wyświetlone umiejętności EZVIZ.
3. Wybierz umiejętność urządzenia EZVIZ, a następnie dotknij WŁĄCZ, ABY UŻYWAĆ.
4. Wprowadź swoją nazwę użytkownika i hasło EZVIZ, a następnie stuknij Zaloguj się
5. Dotknij przycisku Autoryzuj, aby zezwolić asystentowi Alexa na dostęp do konta EZVIZ. Dzięki temu będzie on mógł sterować urządzeniami EZVIZ.
6. Zostanie wyświetlony komunikat „Pomyślnie połączono EZVIZ". Dotknij pozycji WYKRYJ URZĄDZENIA, aby umożliwić asystentowi Alexa znalezienie wszystkich urządzeń EZVIZ.
7. Wyświetl ponownie menu aplikacji Alexa i wybierz pozycję „Urządzenia", aby wyświetlić wszystkie swoje urządzenia EZVIZ.

Polecenia głosowe

Odkryj nowe inteligentne urządzenie za pomocą menu „Smart Home" w aplikacji asystenta Alexa lub funkcję sterowania głosowego asystenta Alexa.

Po wykryciu urządzenia można sterować nim przy użyciu poleceń głosowych. Można wypowiadać proste polecenia głosowe dla asystenta Alexa.

i Nazwę urządzenia, na przykład: „pokaż kamerę xxxx" można zmienić w aplikacji EZVIZ. Jeżeli nazwa urządzenia zostanie zmieniona, należy wykryć urządzenie ponownie, aby zaktualizować jego nazwę.

Rozwiązywanie problemów

Co zrobić, jeżeli asystent Alexa nie może wykryć urządzenia?

Sprawdź, czy połączenie internetowe działa prawidłowo.

Uruchom ponownie urządzenie inteligentne i wykonaj ponowne wykrywanie w Alexie.

Dlaczego w aplikacji Alexa jest wyświetlany stan urządzenia „Offline"?

Być może urządzenie zostało rozłączone z siecią. Uruchom ponownie urządzenie inteligentne i wykonaj ponowne wykrywanie w Alexie.

Sprawdź, czy router jest połączony z Internetem, i spróbuj ponownie.

i Aby dowiedzieć się, w których krajach dostępny jest asystent Amazon Alexa, skorzystaj z oficjalnej witryny internetowej Amazon Alexa.

2. Korzystanie z asystenta Google

Asystent Google Assistant umożliwia uaktywnianie urządzenia EZVIZ i wyświetlanie podglądu na żywo przy użyciu poleceń głosowych.

Upewnij się, że spełnione są następujące warunki:

1. Aplikacja EZVIZ jest uruchomiona.
2. Opcje „Szyfrowanie wideo" i „Audio" na ekranie „Ustawienia urządzenia" w aplikacji EZVIZ są wyłączone.
3. Uruchomiony moduł Chromecast jest podłączony do telewizora.
4. Aplikacja Google Assistant jest zainstalowana na telefonie.

Aby rozpocząć, wykonaj poniższe kroki:

1. Skonfiguruj urządzenie EZVIZ i upewnij się, że współpracuje ono prawidłowo z aplikacją.
2. Pobierz aplikację Google Home z App Store lub Google Play™ i zaloguj się na swoje konto Google.
3. Na ekranie Myhome w lewym górnym rogu dotknij pozycji „+", a następnie z menu wybierz pozycję „Skonfiguruj urządzenie", aby przejść do interfejsu konfiguracji.
4. Naciśnij przycisk „Obsługiwane przez Google" i wyszukaj „EZVIZ", aby wyświetlić umiejętności EZVIZ.
5. Wprowadź swoją nazwę użytkownika i hasło EZVIZ, a następnie stuknij Zaloguj się
6. Naciśnij przycisk Autoryzuj, aby zezwolić asystentowi Google na dostęp do konta EZVIZ i sterowanie urządzeniami EZVIZ.
7. Naciśnij przycisk Powrót do aplikacji.
8. Wykonaj powyższe kroki, aby ukończyć autoryzację. Po ukończeniu synchronizacji usługa EZVIZ zostanie uwzględniona na Twojej liście usług. Aby wyświetlić listę zgodnych urządzeń na koncie EZVIZ, naciśnij ikonę usługi EZVIZ.
9. Wypróbuj kilka poleceń. Użyj nazwy kamery utworzonej podczas konfigurowania systemu.

   Użytkownicy mogą zarządzać urządzeniami indywidualnie lub zbiorczo. Dodając urządzenia do pomieszczenia, użytkownicy mogą sterować grupą urządzeń równocześnie przy użyciu jednego polecenia.

   Aby uzyskać więcej informacji, skorzystaj z poniższego łącza:
   https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en

Często zadawane pytania

Pytanie: Czy nagrywanie wideo będzie kontynuowane, jeżeli kamera zostanie przełączona do trybu offline w aplikacji?

Odpowiedź: Jeżeli zasilanie kamery jest włączone ale połączenie z Internetem zostanie rozłączone, lokalne nagrywanie będzie kontynuowane, ale nagrywanie w chmurze zostanie zatrzymane. Jeżeli zasilanie kamery jest wyłączone, nagrania wideo nie są zapisywane w żadnej lokalizacji.

Pytanie: Dlaczego włączany jest alarm, gdy żadne osoby nie są widoczne na obrazie z kamery?

Odpowiedź: Zmniejsz czułość detekcji. Alarmy są również wyzwalane przez pojazdy i zwierzęta.

Pytanie: Telefon komórkowy nie otrzymuje powiadomień o alarmach, gdy kamera jest przełączona do trybu online.

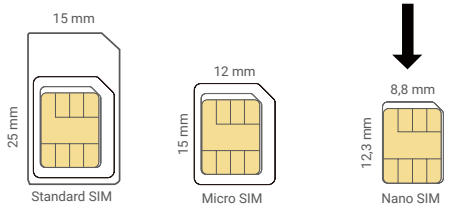
Odpowiedź:
1. Upewnij się, że aplikacja EZVIZ jest włączona na telefonie komórkowym, a ustawienie Motion Detection Notification (Powiadamianie o wykryciu ruchu) jest włączone.
2. W systemie Android upewnij się, że aplikacja jest uruchomiona w tle, a w systemie iOS włącz obsługę wiadomości typu push w menu Ustawienia > Powiadamianie.
3. Jeżeli powiadomienia o alarmach wciąż nie są wyświetlane, naciśnij przycisk resetowania i przytrzymaj go przez około pięciu sekund, aby przywrócić ustawienia kamery.

Pytanie: Wyświetlanie podglądu na żywo lub odtwarzanie nagrań nie powiodło się.

Odpowiedź: Upewnij się, że połączenie sieciowe funkcjonuje prawidłowo. Wyświetlanie podglądu na żywo wymaga dużej przepustowości. Odśwież obraz lub zmień sieć i spróbuj ponownie.

Pytanie: Co to jest karta Nano SIM?

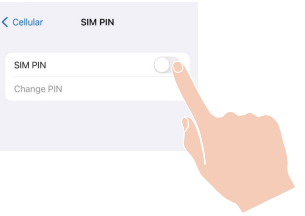
Odpowiedź: Karta Nano SIM ma wymiary 12,3 mm x 8,8 mm x 0,67 mm i jest najmniejsza z trzech typów.



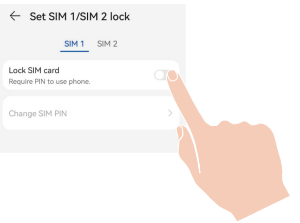
Gdy PIN karty SIM jest zablokowany, należy ją odblokować przed włożeniem do urządzenia.

Pytanie : Jak odblokować kod Nano SIM PIN karty SIM?

A : Większość kodów SIM PIN można ustawić do odblokowania w telefonie, w następujący sposób:



•W systemie iOS:
1. Włóż kartę Nano SIM.
2. W telefonie przejdź do Settings > Cellular > SIMs > SIM PIN.
3. W ustawieniu SIM PIN dotknij, aby wyłączyć kod „SIM PIN” po wprowadzeniu kodu PIN.



•W systemie Android:
1. Włóż kartę Nano SIM.
2. Na telefonie przejdź do Ustawienia > Bezpieczeństwo > Więcej ustawień > PIN karty SIM.
3. W ustawieniu SIM PIN dotknij, aby wyłączyć kod „SIM PIN” po wprowadzeniu kodu PIN.

Jeżeli nie można odblokować kodu SIM PIN lub kod jest nieprawidłowy, skontaktuj się ze swoim operatorem.

Aby uzyskać więcej informacji dotyczących urządzenia, skorzystaj z witryny internetowej www.ezviz.com/pl.

Inicjatywy dotyczące korzystania z produktów wideo

Szanowni Użytkownicy EZVIZ,

Technologia wpływa na każdy aspekt naszego życia. Jako firma technologiczna z perspektywą na przyszłość jesteśmy coraz bardziej świadomi roli, jaką technologia odgrywa w poprawie efektywności i jakości naszego życia. Jednocześnie jesteśmy świadomi potencjalnej szkodliwości niewłaściwego użytkowania. Na przykład, produkty wideo mogą rejestrować realne, pełne i klarowne obrazy, dlatego posiadają wielką wartość w reprezentowaniu faktów. Niemniej niewłaściwe rozpowszechnianie, wykorzystywanie i/lub przetwarzanie nagrań wideo może naruszać prywatność, uzasadnione prawa i interesy innych osób.

Zapewniamy, że innowacyjne technologie służą dobru, dlatego w firmie EZVIZ gorliwie zalecamy, aby każdy użytkownik korzystał z produktów wideo w sposób prawidłowy i odpowiedzialny, co wspólnie zapewnia korzystne warunki, w których wszelkie praktyki i korzystanie z nich są zgodne z obowiązującymi przepisami i rozporządzeniami, szanują interesy i prawa jednostek oraz wspierają moralność społeczną.

Poniżej przedstawiamy inicjatywy EZVIZ, które zasługują na Państwa uwagę:

1. Każdy ma uzasadnione prawo do prywatności, a korzystanie z urządzeń wideo nie powinno być sprzeczne z tym uzasadnionym prawem. Dlatego podczas instalacji urządzeń wideo w miejscach publicznych należy w rozsądny i skuteczny sposób wyświetlić ostrzeżenie wyjaśniające zasięg monitorowania. W przypadku przestrzeni niepublicznych należy rozważnie ocenić prawa i interesy osób, które uczestniczą w procesie, w tym między innymi instalację urządzeń wideo wyłącznie po uzyskaniu zgody zainteresowanych stron oraz zakazanie instalowania niewidocznych urządzeń wideo bez powiadomienia innych osób.
2. Produkty wideo obiektywnie rejestrują nagrania rzeczywistych działań w określonym czasie i przestrzeni. Użytkownicy muszą z góry wskazać osoby i prawa, które mogą być wykorzystane w tym celu, aby zapobiec naruszeniu prawa do portretów, prywatności lub innych praw innych osób i chronić się przy użyciu produktów wideo. Warto zauważyć, że jeśli zdecydujesz się włączyć funkcję nagrywania dźwięku na swojej kamerze, będzie ona rejestrować dźwięki, w tym rozmowy, w zasięgu monitorowania. Zdecydowanie zalecamy dokładną ocenę potencjalnych źródeł dźwięku w zakresie monitoringu, aby w pełni zrozumieć konieczność i racjonalność przed włączeniem funkcji nagrywania dźwięku.
3. Produkty wideo w użyciu będą systematycznie generować dane audio lub wizualne z rzeczywistych scen – możliwe, że będą zawierać informacje biometryczne, takie jak obrazy twarzy – na podstawie wyboru funkcji produktu przez użytkownika. Takie dane mogą być wykorzystywane lub przetwarzane do celów użytkowania. Produkty wideo to tylko narzędzia technologiczne, które nie mogą i nie praktykują ludzkich standardów prawnych i moralnych, aby kierować legalnym i właściwym wykorzystaniem danych. Metody i cele osób kontrolujących i wykorzystujących generowane dane są istotne. Dlatego administratorzy danych powinni nie tylko ściśle przestrzegać obowiązujących przepisów prawa, ale także w pełni szanować nieobowiązkowe zasady, w tym międzynarodowe konwencje, normy moralne, normy kulturowe, porządek publiczny i lokalne zwyczaje. Ponadto zawsze powinniśmy priorytetowo traktować ochronę prywatności i praw do wizerunku oraz inne uzasadnione interesy.
4. Dane wideo ciągle generowane przez produkty wideo niosą prawa, wartości i inne wymagania różnych interesariuszy. Dlatego niezwykle ważne jest zapewnienie bezpieczeństwa danych i ochrony produktów przed intruzami. Każdy użytkownik i administrator danych podejmie wszelkie rozsądne i niezbędne środki w celu maksymalizacji bezpieczeństwa produktów i danych, uniknięcia wycieku danych, niewłaściwego ujawnienia lub nieprawidłowego wykorzystania, w tym między innymi ustanowienia kontroli dostępu, wybrania odpowiedniego środowiska sieciowego, do którego są podłączane produkty wideo, ustanowienia i ciągłej optymalizacji bezpieczeństwa sieci.
5. Produkty wideo w znacznym stopniu przyczyniły się do poprawy bezpieczeństwa naszego społeczeństwa, a my wierzymy, że będą nadal odgrywać pozytywną rolę w różnych aspektach naszego codziennego życia. Jakiekolwiek próby nadużycia tych produktów w celu naruszenia praw człowieka lub prowadzenia nielegalnych działań są sprzeczne z samą istotą wartości innowacji technologicznych i rozwoju produktów. Zachęcamy każdego użytkownika do ustanowienia własnych metod i zasad oceny i monitorowania korzystania z urządzeń wideo, aby zapewnić, że są one zawsze używane prawidłowo, rozważnie i z dobrą wolą.